児童発達支援における自己評価について

2023．3

保護者からの評価と職員の評価はほぼ同じ項目で「はい」と「いいえ」が合致していた。
　建物が以前グループホームとして使われていたものを、そのまま再利用しているのでトイレの便座や手洗い場等は保護者の方が気にされているところではある。適合しないと思われる部分には踏み台や補助便座などつけて対応している。また建物が古いこともあり少し暗い印象を受けるがライトをつけるなどして対応している。
　建物は保護者・職員共に気になっているところで今後の課題となるところである。
　父母の会などについては前段階として茶話会での交流会を予定している。
また障害のない子どもとの交流や活動については慎重に検討していきたいと思っている。
　情報共有や共通理解に関して、また支援についてはおおむね「感謝をしている」のコメントを頂きまた「専門性」「計画に沿った支援」「ペアレントトレーニング」などの勉強会についても回答者全員から「はい」の回答を頂いているのでこれに安心することなく引き続き研鑽を重ねていきたい。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和５ 年 ２ 月 １７日

事業所名 Civitas Solis　　保護者等数（児童数）：９（１０）　回収数：９　割合：１００％

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			・放デイの利用者との共有スペースが多く十分なスペースが確保されているか心配。 ・中庭がもう少し広いといいと思う	・新しい建物（定員増員）の補助申請をしている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	2	1		・ 照明が明るければいい。 ・建物が古く冬の室内が寒そう。 ・ 大人用の施設・整備なので工夫・配慮がされているがどうしても子供に適合しないところがある。 ・端の方にほこりがあったのが気になった。 ・保護者の駐車場を整備してほしい。	・建物建設の資金が無いため以前女子のG･Hとして使われていた建物を利用しているため子どもに適合しないところは踏み台を付けたりマットを敷いたりと工夫はしている。便座も補助便座を付けている。 ・当初に比べ使用するたびに清掃することで出なくなってきていると思う。 ・駐車場は検討していく。
適切	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9					

な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	5	1	・交流の必要性を感じていない。一般の園では合理的配慮が十分受けられない可能性があり本人の負担となる活動であればなくてもよいと思います。 ・通園しだして浅いので知らないだけだと思う。	・保育所に通われていて、しんどい思いをされていた方が数名、変わってきておられる。左記のような意見もあるので慎重に検討したい。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7			2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9				・勉強会の開催など情報提供をしっかりして頂いて感謝しています。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				・些細な事でも変化に気づいて下さりよく見てくださっていると感謝してます。 ・状況・特性に合わせてスモールステップでの設定・結果の積み上げをして下さっている。	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				・面談ではチヴィタスでの様子を詳しく教えて下さり書面の内容もとても丁寧に作成されている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	3	1	・勉強会でお会いした時少しお話することはあった。病院・進学・悩みを共有したい思いもあるが特性・困りごとも違ったりデリケートな部分は安易に聞けないと思う。	・ 父母の会の前段階で茶話会を開く予定をたてている。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				・小さなことでも相談し対応してもらえている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				・先生方はいつも否定せず受け入れて下さり、しっかり時間を作って 対応してくれる。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9				・行事予定などの年間スケジュールがあればよい。 ・日課を保護者にわかるようにホワイトボードに簡単に書いて提示してほしい。	・年間スケジュールの予定をたてていく方向で検討する。 ・日課の予定は通信などで伝えていくようにする。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1		2		・月に１回避難訓練を実施している。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9					・月に１回避難訓練を実施している。

満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			・登園の際に先生の姿を見かけて笑顔になったり家でおいしかった休職の事を教えてくれたり毎朝「チヴィタスに行きます」と意欲的に言っています。 ・適切な支援のお陰で出来ることが増え先生方に認めてもらうことで前向きに通所できている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9				・プチ運動会やちょっとしたお弁当会など幼稚園のような行事があっても良いのかなと時々思います。 ・少人数の中で先生方が細かく配慮してくださっているので、いつも感謝しています。 ・子ども保護者共にいつも丁寧に対応して下さり感謝しています。	・行事については来年度の課題として検討していく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。