

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 3月 15日

事業所名 Civitas Solis

保護者等数(児童数) 10(12) 回収数 10 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	3				4月以降に新しい建物に移転する予定。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	3	1			4月以降に新しい建物に移転する予定。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	2	3	2		現時点では障害の特性があり交流をしない方向が、ご本人のペースや安心感を守れると思っている。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8	2				研修を行い家族の理解を促し対応を伝えている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	1				今年度保護者会が発足し支援を行った。年度末にはご希望を伺っている。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10				感染者発生時の申し入れの際、迅速に対応していただき情報の周知・説明にも時間を割いて下さって感謝しています。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9			1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	10					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8	2				セキュリティはセコムと契約している。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9			1		月に1回避難訓練をしている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8	1	1		毎日楽しそうに通っており「今日も楽しかったね。また行こうね」と発言がある。毎日、泣いていやがるが行ったら言っただで楽しんでいる様子。本人が毎日楽しみに通っていて親もとても助かっています。いろいろな成長を見ることが出来て感謝いっぱいです。毎日日本にありがとうございます。	切り替えの困難さから嫌がる様子が見受けられる方には見通しが持てるような手順書などを提案し、ご家庭でも協力をしていただき支援を行っている。
	23	事業所の支援に満足している	10				本人の発達に合わせてその都度対応し丁寧に支援してくださっていて、とてもありがたく思っています。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「【保護者等向け】児童発達支援事業所評価」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: R6年3月15日

事業所名 Chivitas Solis

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	1		
	2	職員の配置数は適切である	6	1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7		各エリアの入り口が似ているため床にエリアの写真カードを貼って移動の手掛かりにしている。 パーテーション等を活用して視覚的に調整された環境設定をしている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1	6	成人の建物を再利用しているので利用者に合っていないところ(トイレの高さは踏み台を置く)等の解消に努めている。エリアによっては寒暖差が大きくエアコン以外にもストーブをつけている。	4月以降に新築された場所への移転が決まっている。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加している	6	1		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	1		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	1		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		7		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7			
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7			
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7			
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	7			
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	1	カリキュラムを決めて偏らないようにしている。意図的な変更は意識しながら支援している。	集団の内容が固定化されている様に感じる。ミーティングで話し合うことも必要。
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7				

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3	3		期間ごとのローテーションなど一覧表で役割を確認できるようになっている。必要であれば情報共有している。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7			毎日終礼を行って情報共有と確認を行っている。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7			
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7			
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7			保護者の方が希望されれば資料の共有を行っている。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				現在、該当者がいないが今後、対象者が利用された場合には行っていく。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				現在、該当者がいないが今後、対象者が利用された場合には行っていく。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7		資料を用いた会議を実施し支援の共有を行っている。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7			
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	1		専門機関からの助言や研修を受ける機会はあまりない。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		7		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		7		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7			送迎時を活用している。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3	4		保護者向け学習会をぐるんぱ(児童発達支援センター)に協力してもらい実施している。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	1		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7			登降園時、連絡帳での相談を受けお答えしたり計画の目標に設定したりしてる。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7			今年度に発足。発足時に支援を行った。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	1		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		7		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	2	4		火災を想定した訓練は行っている。感染症・体調不良時の対応は共有できている。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7			
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	1		連絡帳に書くスペースを確保している。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	1		ケースによって必要であれば対応する。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7			報告書を事業所内で回覧している。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	1		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6			送迎バス利用の保護者には確認を頂いたうえでベルトを使用している。今後、生活支援シートへ記載する。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。